

平成 20 年度 海外からの観光客受入施設調査



平成 20 年 9 月

静岡県ホテル旅館生活衛生同業組合
静岡県産業部観光局

目 次

第1章 アンケート調査の概要について	1
第2章 アンケート調査の結果について	3
1 回答者の属性	3
2 収容人数・部屋数について	4
3 インターネットの接続環境について	5
4 外国語対応について	6
5 外国語パンフレットの有無について	7
6 外国語標記の有無について	8
7 クレジットカードの使用について	9
8 ホームページの有無について	10
9 外国人観光客の受入意向について	11
10 外国人観光客の受入状況について	15
11 外貨の両替（円売り）について	16
12 今後受入りたい国について	17
13 インバウンドレートの設定について	18
14 海外エージェントに対する部屋の確保について	19
15 外国人観光客の受入にあたっての不安・問題点について	20
16 外国人観光客の受入条件について	21
17 外国人観光客を受入れない理由について	22
18 外国人観光客の受入促進施策について	23
19 過年度調査との比較	24
20 外国人観光客誘致に対する意見・要望（自由記載）	28
21 富士山静岡空港の開港にあわせた観光客誘致に向けた 取組（自由記載）	40
22 まとめ	45

第3章	ヒアリング調査について	48
1	ヒアリング調査の概要について	48
(1)	調査目的	48
(2)	調査施設	48
(3)	調査期間	48
(4)	ヒアリング項目	48
(5)	ヒアリング結果の概要	48
2	ヒアリング調査の結果について	51
(1)	各施設の状況	51
(2)	ヒアリング調査で出された行政への要望・提案	56
(3)	先行事例の紹介	57
第4章	考察	60
1	受入状況について	60
(1)	国別の受入状況	60
(2)	地域別の受入状況	60
2	受入意向について	62
(1)	受入の実態	62
(2)	施設別の受入意向	62
(3)	地域別の受入意向	62
3	海外エージェントに対する部屋の確保とインバウンドレート	63
第5章	外国人観光客の受入促進のために	64
1	受入れにおける課題への対応	64
(1)	外国語の対応について	64
(2)	精算方法について	65
(3)	外国人向けの施設・サービスについて	66
(4)	海外エージェントとインバウンドレートについて	67
2	おわりに — 「観光立県しずおか」の実現に向けて—	69

※ 参考資料

海外からの観光客受入施設調査票	70
-----------------	----

